

Neste trabalho foi elaborado um “Diagnóstico da Qualidade do Transporte Coletivo Urbano por Ônibus em São José dos Campos (SP)”, utilizando dados históricos e estatísticos, mapas diversos sobre transporte coletivo urbano, obtidos junto à Secretaria de Transporte da cidade, além de dados da Associação Nacional de Transportes Públicos (ANTP), dados obtidos em bibliografias específicas do assunto, como também informações obtidas através da aplicação de um Questionário/Entrevista aos usuários deste tipo de transporte na cidade. A aplicação deste instrumento possibilitou a aquisição de dados novos sobre o transporte coletivo urbano por ônibus em São José dos Campos, sob o ponto de vista do usuário. Os procedimentos metodológicos consistiram na busca de embasamentos teóricos sobre este tipo de transporte, consulta a especialistas, tendo em vista o planejamento da pesquisa e definição dos parâmetros a serem analisados nesta pesquisa. Para dar uma característica especial a esta pesquisa, foi planejado e aplicado um Questionário/Entrevista a uma amostra de 538 usuários do sistema de transporte coletivo urbano por ônibus de São José dos Campos. Esta pesquisa foi realizada dentro dos ônibus e nos pontos de parada, buscando atingir usuários de diversas regiões da cidade, em diferentes dias e horários. A fase da coleta de dados foi feita com este Questionário/Entrevista e, ao mesmo tempo, foi realizada uma pesquisa dos dados disponíveis na Prefeitura Municipal, nas empresas operadoras, com a finalidade de verificar a consistência desses dados. Após esta fase, os dados obtidos foram classificados, tabelados, colocados em gráficos, comparando-os com material cartográfico já existente, como mapas de arruamento, mapas das linhas existentes, mapas da mancha urbana, além de uma imagem de satélite da mancha urbana de São José dos Campos. Os resultados foram apresentados através da análise de mapas diversos, de tabelas, gráficos, que constituem o diagnóstico da qualidade do transporte coletivo urbano por ônibus em São José dos Campos.