

PROCEDIMENTOS, CLASSIFICAÇÕES, DESENVOLVIMENTO E AQUISIÇÕES DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Prof. Me. Hélio Esperidião

Material com base nas aulas do:
Prof. Me. Wagner Santos C. de Jesus

PROCEDIMENTOS E SI

Os procedimentos são atividades necessárias para a execução de qualquer sistema. Eles antecedem e sucedem a atividade principal, interligando lógica e fisicamente as tarefas envolvidas no ciclo de funcionamento.

PROCEDIMENTOS QUE ANTECEDEM E SUCEDEM

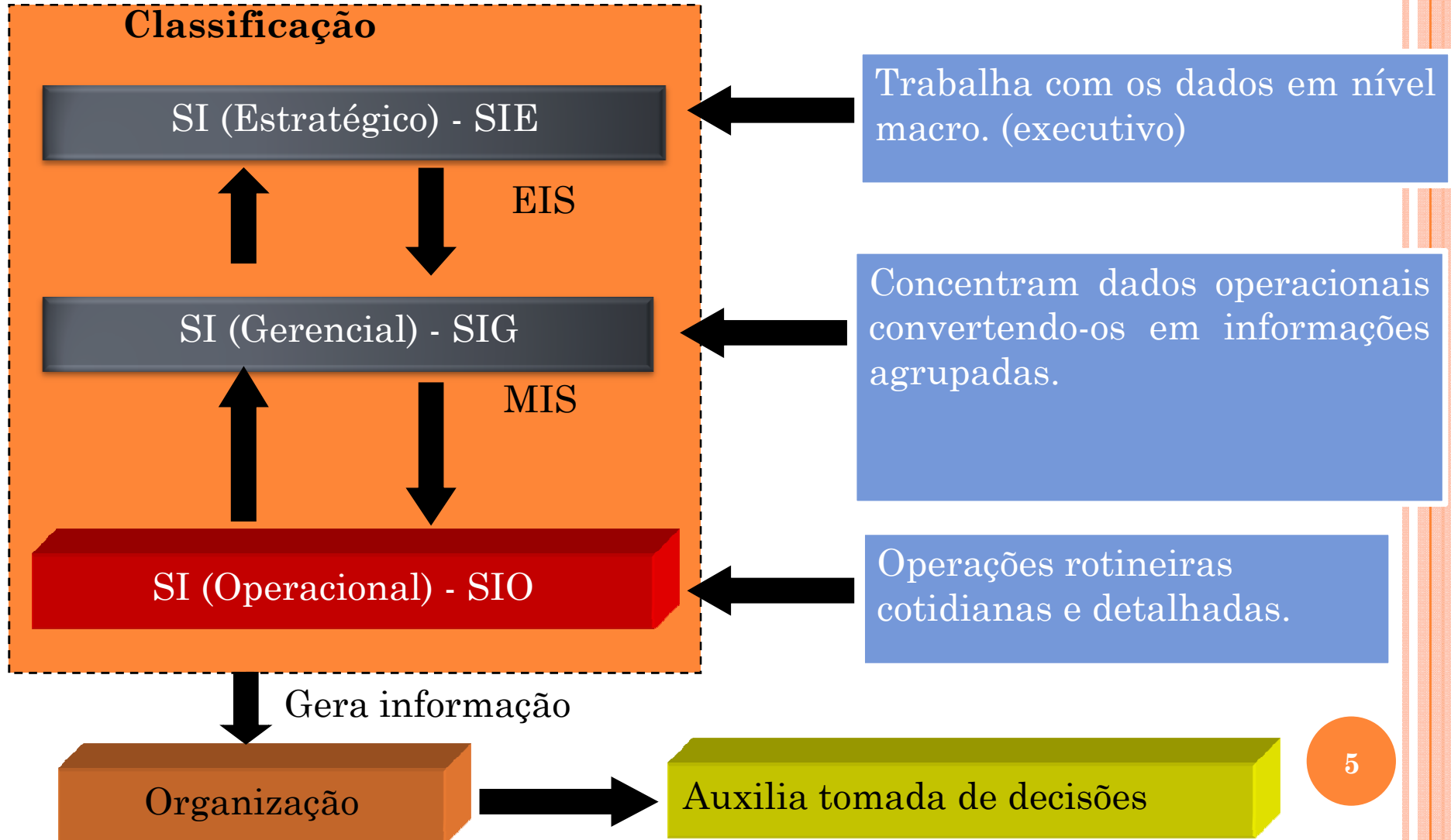
- Procedimentos operacionais manuais;
- Procedimentos sistêmicos manuais;
- Procedimentos sistêmicos informatizados.

(*) CLASSIFICAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Os sistemas de informação podem ser classificados de diversas formas.

Essas classificações visam contribuir para as atividades de planejamento, desenvolvimento ou aquisição de soluções para as organizações.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO SEGUNDO O SUPORTE DE DECISÕES.



EXEMPLOS – 1 - SIO, SIG, SIE

NÍVEIS DE INFORMAÇÃO (NI)

Função organizacional : Produção fabril	
NI	Módulo ou subsistema: Planejamento e controle de produção.
Estratégica (Executive information systems)	<ul style="list-style-type: none">• quantidade total de produtos elaborados versus número de dias trabalhados;• quantidade de produtos elaborados versus quantidade de produtos rejeitados.• Gráficos mostrando demonstrando essas quantidades.
Gerencial (management information system)	<ul style="list-style-type: none">• quantidade de produtos elaborados;• quantidade de equipamentos ativos;• números de dias trabalhados.
Operacional	<ul style="list-style-type: none">• nome do produto elaborado;• tipo de produto (A,B,X, Y);• data da produção.

EXEMPLOS – 2 - SIO, SIG,SIE

Função organizacional : Serviços acadêmicos

NI	Módulo ou subsistema: Sistema de alunos
Estratégica (Executivo de sistemas de informação)	<ul style="list-style-type: none">• quantidade total de alunos matriculados versus quantidade de alunos desistentes;• quantidade total de alunos por sexo versus quantidade de alunos inadimplentes.
Gerencial (Gestor de sistemas de informação)	<ul style="list-style-type: none">• quantidade total de alunos matriculados;• quantidade de alunos matriculados por disciplina.
Operacional	<ul style="list-style-type: none">• nome do aluno;• Série do aluno;• sexo do aluno;• data de nascimento do aluno;• telefone do aluno.

SISTEMAS DE CONHECIMENTOS

Aparece como um quarto tipo de sistema é considerado uma nova perspectiva em sistemas de informação. Que manipula o conhecimento das pessoas; por intermédio de tecnologias de simulação; bancos de dados inteligentes; realidade virtual e Inteligência artificial.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO SEGUNDO A ABRANGÊNCIA DA ORGANIZAÇÃO.

Nesta classificação os SI estão no níveis :
(KROENKE, 1992)

- Pessoal;
- Grupo ou departamental;
- Organizacional;
- Interorganizacionais.

EXEMPLO : ABRANGÊNCIA DA ORGANIZAÇÃO

Classificação	Abrangência
<i>SI (pessoais)</i>	Sistema utilizado por uma determinada pessoa da organização; Ex. Sistema de vendas pessoais; sistema de clientes; sistema de controle de produção individual.
<i>SI (grupo ou departamento)</i>	Sistemas usados por um grupo de pessoas ou departamentos; Ex. Sistema de vendas de um grupo de vendedores; sistema de vendas do departamento comercial; sistema de planejamento e controle de produção.
<i>SI (Organizacional)</i>	Sistema usado por toda organização; Ex. sistema de produtos e serviços; sistema de pedido de férias de func.; sistema gerencial de resultados
<i>SI (Interorganizacional)</i>	Sistemas utilizados pela organização e por um grupo de organizações; parceiros clientes; fornecedores; Ex. sistema de logística; exportação; sistema de consórcio; conjunto de prefeituras.

SI SEGUNDO A FORMA EVOLUTIVA.

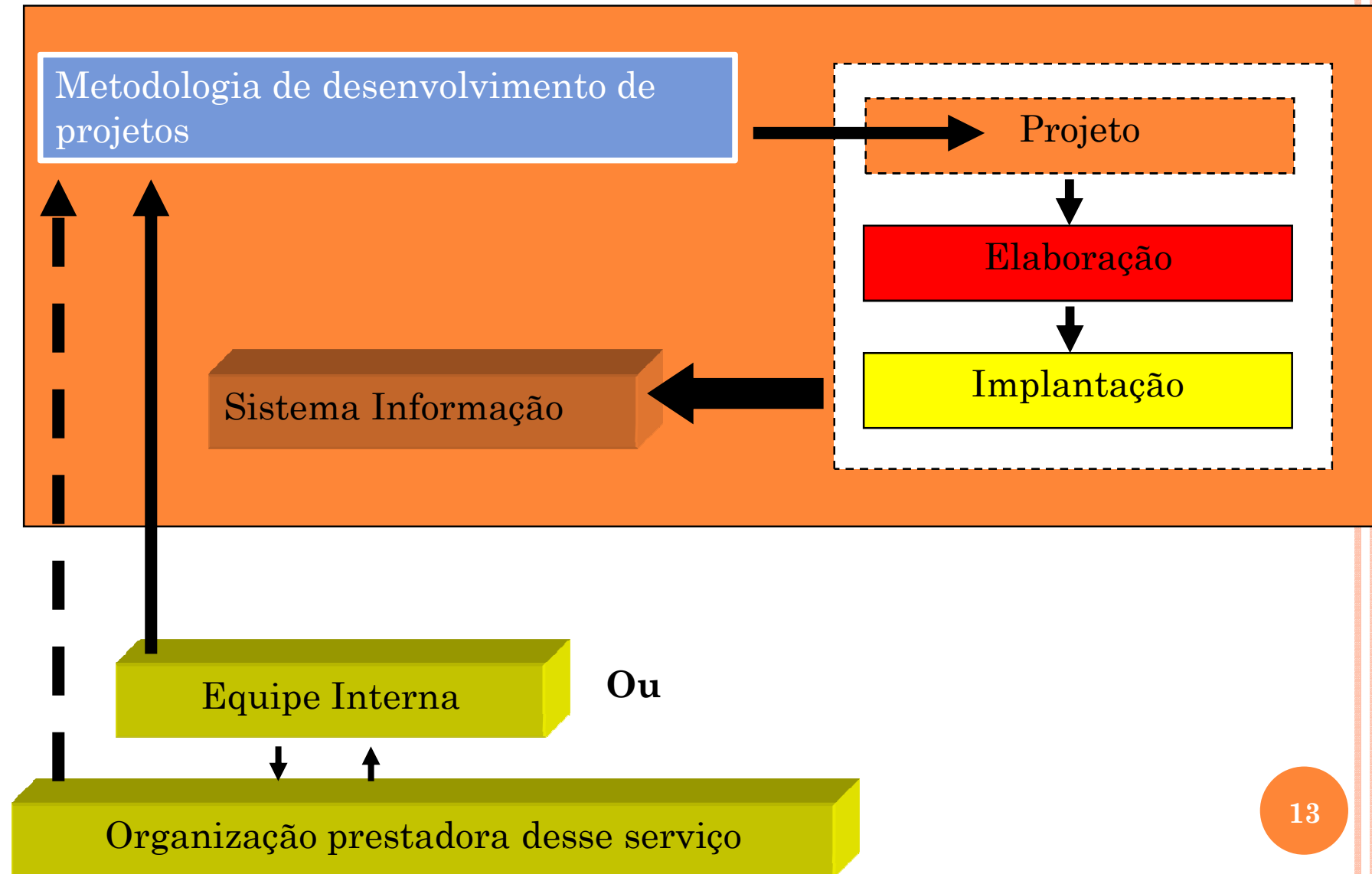
Os sistemas de informação estão evoluindo, os primeiros sistemas foram completamente manuais, hoje temos os sistemas gerenciais estratégicos

- Manuais;
- Mecanizados;
- Informatizados;
- Automatizados;
- Gerenciais e estratégicos (corpo gestor)

SI SEGUNDO A ENTRADA NA ORGANIZAÇÃO

*A partir do planejamento estratégico das necessidades de informação na organização, os sistemas podem ser classificados em : **desenvolvimento; aquisição e manutenção** ou adaptação.*

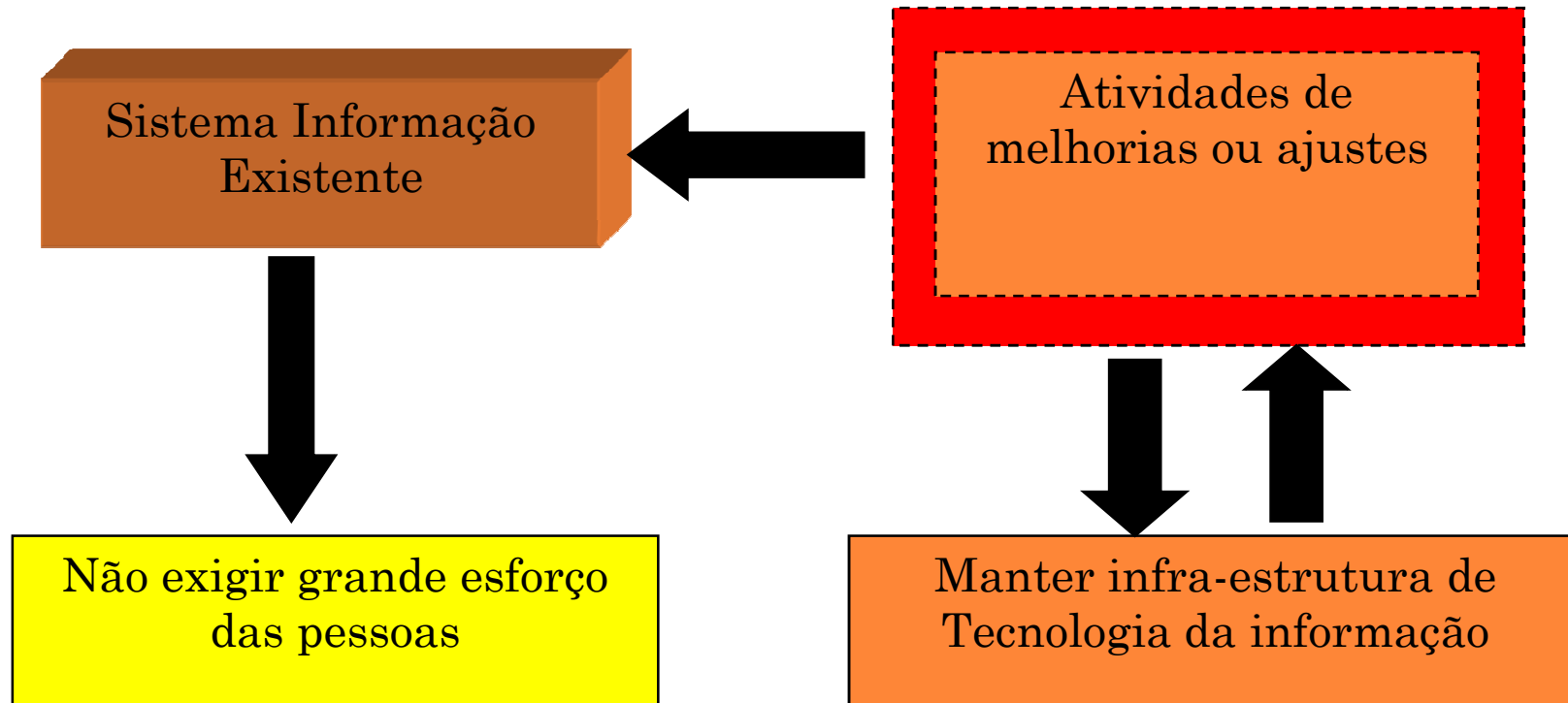
DESENVOLVIMENTO DE UM SI



AQUISIÇÃO (COMPRAS) - SI

- Pesquisa de mercado;
- Exame de fornecedores;
- Análise das informações necessárias modeladas;
- Contratação de uma organização que presta serviço (software)

MANUTENÇÃO OU ADAPTAÇÃO



Em todas essas classificações as informações requeridas pelos clientes dos sistemas (ou usuário) devem ser modeladas a partir das necessidades da organização.